

LKE Telekom OÜ üldtingimused

Kehtiv alates: 01.07.2025

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad LKE Telekom OÜ (registrikood 17064234, edaspidi **LKE**) üldtingimused (edaspidi **Üldtingimused**) reguleerivad LKE poolt elektroonilise side teenuste ja/või muude teenuste (edaspidi **Teenused**) osutamist ning kliendi (edaspidi **Klient**) ja LKE vahelisi õigusi ja kohustusi.

1.2. Üldtingimused on Lepingu lahutamatu osa. Teenuse kasutamise alustamine, tingimuste aktsepteerimine või Lepingu sõlmimine tähendab Kliendi nõustumist Üldtingimustega.

1.3. Eritingimuste vastuolu korral Üldtingimustega lähtutakse eritingimustest.

2. Mõisted

- **Leping** – LKE ja Kliendi vaheline teenuse osutamise leping.
- **Teenused** – LKE poolt pakutavad side- ja/või muud teenused.
- **Kliendiandmed** – andmed, mida Klient esitab LKE-le Teenuse kasutamiseks.
- **Kliendiseade** – Kliendi kasutuses olev seade Teenuse kasutamiseks.

3. Lepingu sõlmimine ja jõustumine

3.1. LKE kliendiks saamiseks tuleb tutvuda LKE privaatsusteatega ja nõustuda kehtivate Üldtingimustega. Seejärel on võimalik sõlmida Teenuse kasutamiseks Leping.

3.2. Leping loetakse sõlmituks, kui Klient on aktsepteerinud pakkumise, registreerunud Teenuse kasutajaks, andnud nõusoleku elektroonilise allkirjaga või alustanud Teenuse kasutamist.

3.3. LKE võib keelduda Lepingu sõlmimisest, kui esineb õigustatud alus (nt krediidikontrolli negatiivne tulemus või varasemate kohustuste rikkumine).

3.4. Lepingu juurde kuuluvad tingimused: teenuse- ja/või kasutustingimused, eeskirjad, hinnakiri ning muud tüüptingimused, mis on kättesaadavad LKE veebilehel www.lke.ee või LKE esindaja kaudu.

3.5. Kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti, sõlmitakse Teenuse kasutamiseks tähtajatu Leping. Poolte kokkuleppel võib sõlmida ka tähtajalise Lepingu.

4. Teenuse osutamine

4.1. LKE osutab Teenust vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja heale tavale.

4.2. LKE ei garanteeri Teenuse katkestusteta toimimist, kui katkestused on põhjustatud kolmandatest isikutest, vääramatust jõust või Kliendi tegevusest.

4.3. Teenuse kättesaadavus võib olla piiratud geograafiliselt või tehnoloogiliselt.

5. Kliendi kohustused

5.1. Klient kohustub:

- esitama LKE-le tõesed ja ajakohased andmed;
- kasutama Teenust vastavalt seadustele ja headele kommetele;
- mitte kuritarvitama Teenust ega kahjustama LKE võrku.

5.2. Klient vastutab oma iseteeninduskontol toimunud tegevuse eest.

5.3. Seadmete kasutamise ja tagastamise tingimused on sätestatud Lepingus või eraldi üleandmise aktis. Klient kohustub kasutama seadmeid heaperemehelikult ning tagastama need nõuetekohaselt, välja arvatud juhul, kui Klient on seadmed välja ostnud.

6. Tasud ja arveldus

6.1. Teenuse eest tasumine toimub vastavalt hinnakirjale või Lepingus kokkulepitud tingimustele.

6.2. Arved esitatakse elektrooniliselt ja need loetakse kätteantuks saatmise hetkel Kliendi esitatud e-posti aadressile.

6.3. Viivise määr tasumata summalt on **0,05% päevas**, kuid mitte rohkem kui seadusega lubatud maksimaalne määr (24% aastas).

7. Lepingust taganemine, peatamine ja lõpetamine

7.1. Klient võib Lepingust taganeda 14 päeva jooksul, kui Teenust pole veel kasutatud (VÕS § 56).

7.2. Klient võib tähtajatu lepingu igal ajal lõpetada, teatades sellest LKE-le vähemalt 30 päeva ette. Tähtajalisi lepinguid saab lõpetada vaid Lepingus või seaduses sätestatud alustel.

7.3. LKE võib lepingu peatada või lõpetada etteteatamisega, kui Klient rikub oluliselt Üldtingimusi või seadusi.

7.4. Leping lõpeb automaatselt, kui LKE lõpetab vastava Teenuse pakkumise.

8. Vastutus

8.1. LKE ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud Teenuse katkestuste, piirangute või viivituste tõttu, välja arvatud juhul, kui see tuleneb LKE tahtlikust või raskest hooletusest.

8.2. Kliendi vastutus piirdub tema põhjustatud otsese kahjuga.

8.3. LKE ei vastuta kaudse kahju, saamata jäänud tulu ega andmete kadumise eest.

9. Isikuandmete töötlemine

9.1. LKE töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt kehtivatele andmekaitsealuste seadetele.

9.2. Täpsem info andmetöötluse kohta on kättesaadav LKE privaatsustingimustes veebilehel www.lke.ee.

10. Teavitamine ja kontakt

10.1. LKE kontaktandmed:

- E-post: info@lke.ee
- Veebileht: www.lke.ee

10.2. Teated loetakse Kliendile kättetoimetatuks, kui need on saadetud Kliendi poolt esitatud e-posti aadressile.

11. Muud tingimused

11.1. LKE võib Üldtingimusi muuta, teavitades sellest Klienti vähemalt 30 päeva ette.

11.2. Kui Klient jätkab Teenuse kasutamist pärast muudatuste jõustumist, loetakse seda nõusolekuks tingimused, et Klient on muudatustest selgelt ja arusaadavalt teavitatud.

11.3. Käesolevatele tingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi.

11.4. Vaidlused lahendatakse esmalt läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel Harju Maakohtus.